

g

Общество с ограниченной ответственностью
«Термы»
ПРИКАЗ

№13

пос. Иноземцево

от «18» июля 2024 г.

«Об утверждении правил пользования парковкой»

В связи с необходимостью регулирования вопросов организации парковки, а также в целях повышения эффективности хозяйственной деятельности ООО «Термы» (далее – Общество) и получения дополнительных доходов, повышения удовлетворенности гостей,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить с 18 июля 2024 г. Правила пользования парковкой, расположенной на территории Геотермального курорта «Машук Аква-Терм (Приложение №1 к настоящему приказу).
2. Утвердить с 18 июля 2024 г. прејскурант на услуги (Приложение №2 к настоящему приказу)
3. Руководителям всех заинтересованных служб Общества принять данный Приказ к руководству и исполнению.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



Рябцева С.М.

Ознакомлены:

Москалева В.В. 

Администраторы СПА:

Правила пользования парковкой, расположенной на территории Геотермального курорта «Машук Аква-Терм»

ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ:

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Термы» (ИНН 2627027164 КПП 262701001 ОГРН 1192651011354, адрес: 357431, Ставропольский край, г. Железноводск, пос. Иноземцево, ул. Родниковая, 22, оф. 2, тел. (87932) 5-03-61, e-mail: ootermu@yandex.ru, сайт: www.ital-term.ru, реквизиты банка: р/сч 40702810700980091707 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва, к/сч 30101810145250000411, БИК 044525411), осуществляющее оказание услуг по предоставлению парковочного места.

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение воспользоваться, либо пользующееся услугами по предоставлению парковочного места и не являющееся гостем курорта.

Гость курорта - физическое лицо, являющееся пользователем санаторно-курортных, оздоровительных услуг Геотермального курорта «Машук Аква-Терм» и проживающее на территории курорта.

Геотермальный курорт – Геотермальный курорт «Машук Аква-Терм», расположенный по адресу: 357431, Ставропольский край, г. Железноводск, пос. Иноземцево, ул. Родниковая, 22.

Парковка – специально отведенная открытая неохраямая площадка (совокупность специально обустроенных парковочных мест) для временного размещения транспортных средств, обозначенная дорожным знаком «Парковка (парковочное место)» и разметкой, на которой в установленном порядке оказываются услуги, располагающаяся по адресу: 357431, Ставропольский край, г. Железноводск, пос. Иноземцево, ул. Родниковая, 22.

Парковочное место - предназначенные для временного размещения одного транспортного средства машино-место, расположенное на территории Геотермального курорта, обозначенное разметкой, нанесенной на асфальтовое покрытие.

Контрольно-пропускной пункт (далее - КПП) – специально выделенное и оборудованное место для пропуска людей и транспортных средств с/на территорию Геотермального курорта.

Ресепшен Исполнителя - место приема и обслуживания Потребителей, расположенное по адресу: Ставропольский край, г. Железноводск, пос. Иноземцево, ул. Родниковая, 22, здание «Спортивный корпус», 1 этаж, тел. +79652050741, +79652050722.

Парковочный талон – талон (карточка синего цвета), который Потребитель получает на при въезде на территорию Геотермального курорта от сотрудника КПП.

Карточка выезда - талон (карточка белого цвета), который Потребитель получает на ресепшен Исполнителя после полной оплаты оказанных услуг, и который Потребитель обязан передать при выезде с территории Геотермального курорта сотруднику КПП.

Тарифы – система ставок оплаты услуг Исполнителя (Прейскурант). Тарифы размещены на информационной стойке около ресепшен Исполнителя и на официальном сайте www.ital-term.ru.

Штраф – меры гражданско-правовой ответственности, представляющие собой денежную сумму, определенную в настоящих Правилах, которую Потребитель обязан уплатить Исполнителю в случае неисполнения, настоящих Правил.

Клубная карта Велнес центра - карта члена клуба, организованного Исполнителем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите

прав потребителей», иными федеральными, региональными и местными нормативными правовыми актами.

1.2. Движение, остановка, стоянка на территории Геотермального курорта и Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.10.1993 № 1090, а также настоящих Правил, указаний Исполнителя.

1.3. Настоящие Правила установлены в целях обеспечения проезда по территории Геотермального курорта и для временного размещения транспортного средства на парковке, соблюдения прав и законных интересов Исполнителя и Потребителей.

1.4. Настоящие Правила являются публичной офертой для Потребителя, желающего воспользоваться услугами парковки, и определяют порядок и условия ее использования. Акцептом настоящей оферты является получение Потребителем Парковочного талона при въезде на территорию Геотермального курорта, что считается заключением въезжающим лицом с Исполнителем договора оказания услуг по предоставлению парковочного места.

1.5. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления.

1.6. В случае несогласия с условиями пользования услугами по предоставлению парковочного места Потребитель обязан НЕ въезжать на территорию Геотермального курорта.

1.7. Размещение транспортного средства на территории Парковки является платной услугой, стоимость которой определяется в соответствии с установленными Тарифами. Исполнитель вправе устанавливать категории Посетителей, освобожденных от оплаты (Потребитель, оформивший клубную карту Велнес центра и др.).

1.8. Договор оказания услуги по предоставлению Парковочного места не является договором хранения и не содержит в себе элементов иного другого договора, с условиями которого на Исполнителя может быть возложена ответственность за сохранность транспортных средств или иного имущества Потребителя.

2. ПОЛЬЗОВАНИЕ ПАРКОВКОЙ

2.1. Для целей проезда на территорию Парковки, Потребитель использует Парковочный талон, полученный на въезде от сотрудника КПП.

2.2. Время въезда на Парковку является временем начала оказания услуги по предоставлению Парковочного места (моментом заключения договора).

2.3. Обязанности Исполнителя:

2.3.1. Осуществлять контроль наличия на территории Парковки дорожных знаков, указателей, дорожной разметки, первичных средств пожаротушения.

2.3.2. Осуществлять контроль уборки территории Платной парковки от снега, льда от бытового мусора;

2.3.3. Контролировать соблюдение Потребителями настоящих Правил, правил пожарной безопасности и т.д.;

2.3.4. Контролировать движение и размещения транспортных средств в соответствие с требованиями дорожных знаков и горизонтальной разметки.

2.3.5. Информировать Потребителей о настоящих Правилах и оказывать им содействие при пользовании Парковкой;

2.3.6. Содействовать правоохранительным органам в выявлении фактов административных правонарушений и преступлений, совершенных на территории Парковки, в том числе содействовать вызову сотрудников государственной инспекции безопасности дорожного движения для составления акта (протокола) о совершении дорожно-транспортного происшествия (далее - «ДТП») на территории Парковки;

2.3.7. Обеспечивать размещение транспортных средств маломобильных групп населения (лиц с ограниченными возможностями здоровья) на Парковке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Обязанности Потребителя:

2.4.1. Соблюдать настоящие Правила, требования пожарной безопасности, правила дорожного движения и размещать транспортное средство в соответствии с линиями разметки, в том числе не допускать размещение (парковка, стоянка) транспортных средств в проездах, на поворотах Парковки, в специально отведенных зонах перед техническими и иными помещениями;

2.4.2. Сохранять до выезда Карточку выезда и кассовый чек, подтверждающий факт оплаты услуг Исполнителя;

2.4.3. Выполнять требования сотрудников Исполнителя;

2.4.4. Соблюдать общественный порядок на территории Геотермального курорта, чистоту и порядок на территории Парковки;

2.4.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и третьих лиц;

2.4.6. Оплачивать услуги на условиях, предусмотренных настоящими Правилами;

2.4.7. В случае совершения ДТП на территории Парковки или при въезде/выезде с нее выполнить требования Правил дорожного движения Российской Федерации, а также немедленно известить об этом сотрудников Исполнителя для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП и восстановления беспрепятственного движения транспортных средств;

2.4.8. В случае создания помехи, принять все возможные меры для ее устранения, а если это невозможно, то доступными средствами обеспечить информирование других Потребителей об опасности и сообщить об этом Исполнителю;

2.4.9. По требованию Исполнителя возмещать материальный ущерб, причиненный расположенному на территории Парковки имуществу Исполнителя или иных лиц в результате ДТП, на условиях, установленных настоящими Правилами;

2.4.10. Соблюдать иные правила, утвержденные Исполнителем, действующие на территории Геотермального курорта.

2.5. На территории Парковки запрещается:

2.5.1. Производить какие-либо работы (ремонтные и (или) профилактические) в отношении транспортного средства (подкачка колес, подзарядка или замена аккумулятора и т.д.). Неисправное транспортное средство должно быть удалено Потребителем с территории Парковки самостоятельно (без участия Исполнителя) и за свой счет;

2.5.2. Расклеивать (устанавливать) плакаты, афиши, объявления, другие материалы рекламного или агитационного содержания;

2.5.3. Загромождать проезды и выезды с территории Парковки;

2.5.4. Оставлять (парковать) транспортное средство при наличии утечки горюче-смазочных материалов, охлаждающей, тормозной жидкости, а также транспортные средства, в салоне которых находятся самовоспламеняющиеся или ядовитые вещества;

2.5.5. Передавать парковочные талоны третьим лицам, обменивать их на любые другие парковочные талоны у третьих лиц, пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих обмен парковочных талонов;

2.5.6. Осуществлять проведение подвижных игр, в том числе на велосипедах, роликах, скейтбордах и т.д.;

2.5.7. Распивать алкогольные напитки;

2.5.8. Допускать неправомерное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств, умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления движения (агрессивное вождение);

2.5.9. Оставлять транспортные средства (осуществлять их стоянку) с работающим двигателем и (или) устройствами, предназначенными для предварительного прогрева двигателя;

2.5.10. Нарушать требования пожарной безопасности, в том числе курить, пользоваться открытым огнем;

2.5.11. При размещении транспортного средства нарушать разметку, обозначающую парковочное место, а также размещать транспортные средства на территории Парковки, создавая препятствия для движения других транспортных средств. Исполнитель оставляет

за собой право перемещать такие транспортные средства, в том числе с использованием специальной техники;

2.5.12. Игнорировать указания сотрудников Исполнителя.

2.6. На территорию Платной парковки запрещен доступ транспортных средств, максимально разрешенная масса которых превышает 3 500 кг и/или число сидячих мест, которых, помимо места водителя, превышает 8 (восемь).

2.7. Скорость движения транспортных средств на территории Геотермального курорта ограничена 5 км/ч. Водители транспортных средств, во всех случаях обязаны уступать дорогу пешеходам, движущимся по проезжей части, в том числе и вне пешеходных переходов.

2.8. Размещение транспортных средств на Парковке разрешается только на специально отведенных для этого парковочных местах (для гостей ООО «Термы») и согласно действующей разметке без предоставления определенного Парковочного места, если иное не указано в описании условий Прейскуранта. Услуги оказываются при наличии на Парковке свободных мест.

2.9. Исполнитель вправе закреплять Парковочные места за транспортными средствами определенных Потребителей, а также, в любое время и по своему усмотрению, отменять такое закрепление или изменять расположение закрепленных Парковочных мест.

3. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКОВКИ

3.1. Парковка работает круглосуточно без перерывов и выходных.

3.2. Возможно временное закрытие Парковки на период уборки территории, при возникновении обстоятельств, препятствующих ее использованию, а также в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя.

3.3. Информирование об изменении режима работы Парковки/временном закрытии парковки осуществляется в доступной форме посредством размещения соответствующего уведомления на информационных стендах или на официальном сайте.

4. ВЪЕЗД И ВЫЕЗД С ПАРКОВКИ

4.1. Для въезда на платную Парковку водитель, подъехав к КПП должен получить от сотрудника КПП Парковочный талон, который должен предоставить на ресепшен Исполнителя и оплатить услуги в соответствии с установленными Тарифами.

4.2. Для выезда с Парковки Потребителю необходимо предоставить Карточку выезда и кассовый чек об оплате сотруднику КПП.

4.3. Осуществить выезд в течение 10 минут с момента окончания оплаченного периода оказанных услуг. В случае, если Потребитель не осуществил выезд в течение указанного времени, Потребитель считается заключившим новый Договор с Исполнителем.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ПАРКОВАНИЯ

5.1. Оплата услуг паркования осуществляется в соответствии с Тарифами Исполнителя, действующими на момент предоставления услуг. Тарифы пользования парковкой могут быть изменены в любое время путем утверждения новых тарифов Генеральным директором Общества и/или лицом, им уполномоченным.

5.2. Тарифы на услуги Исполнителя размещены:

- на официальном сайте www.ital-term.ru и сайте Геотермального курорта;
- на информационных стойках/щитах при въезде на территорию Парковки и на Парковочном талоне;

5.3. Оплата услуг Исполнителя рассчитывается исходя из времени нахождения транспортного средства на территории Парковки.

5.4. Расчет производится в кассе ресепшен Исполнителя.

5.5. Для оплаты услуг по предоставлению парковочного места Потребитель должен предоставить Парковочный талон администратору Исполнителя.

5.6. Для определения размера платы при единице измерения «руб./час» любая часть часа округляется до целого часа.

5.7. Расчёт стоимости услуг Исполнителя (времени нахождения транспортного средства Потребителя на Парковке) осуществляется с первой минуты въезда транспортного средства Потребителя. В случае размещения транспортного средства сверх оплаченного времени Потребитель обязан произвести доплату.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Парковка является неохраняемой. Исполнитель не несет ответственность за утрату, хищение, повреждение или нарушение целостности и/или нарушение комплектности транспортного средства, за утрату, хищение, повреждение или нарушение целостности любого другого имущества Потребителя и иных лиц, размещенного на территории Парковки, в том числе оставленного в транспортном средстве.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность воспользоваться услугой Парковки для Потребителя в связи с отсутствием свободных мест на Парковке.

6.3. Потребитель несет ответственность за нанесение повреждений имуществу, оборудованию, техническим средствам организации дорожного движения, находящимся на Парковке, а также имуществу третьих лиц.

6.4. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя, находящемуся на территории, по вине Потребителя Потребитель обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме на основании составленного акта о повреждении имущества. При отказе Потребителя от подписания акта, акт с приложением фотокопий, подтверждающих повреждение, подписанный сотрудниками Исполнителя в одностороннем порядке, является надлежащим подтверждением факта ущерба. Потребитель обязан возместить ущерб в размере, указанном в справке о размере ущерба.

6.5. В случае нарушений Правил сотрудники Исполнителя составляют акт с описанием нарушения, на основании составленного акта Потребитель обязан оплатить в кассу Администрации штраф размере 3000 рублей за каждый факт нарушения. В случае, если Потребитель отказывается от составления акта, акт, составленный сотрудниками Исполнителя, считается составленным надлежащим образом и является основанием для оплаты штрафа.

6.6. Помимо штрафа в случае нарушения настоящих Правил Исполнитель вправе запретить нахождение транспортного средства на территории. При этом оплаченная стоимость услуг не возвращается. Вне зависимости от прекращения права пользования услугой Потребитель обязан оплатить период нахождения транспортного средства на территории Геотермального курорта. Возобновление пользования услугой возможно только после полной уплаты штрафа и возмещения убытков в установленных Правилами случаях.

6.6. В случае если транспортное средство брошено на Парковке, собственник простаивающего транспортного средства обязан в срок не позднее 10 календарных дней с момента получения требования Исполнителя оплатить стоимость парковки за период нахождения на парковке, из расчета 3000 руб/сутки.

6.7. В случае нахождения на территории Парковки (въезда/выезда ТС Клиента на/с территорию/и парковки) без Парковочного талона Потребитель оплачивает штраф в размере 5000 руб. Факт въезда/выезда на/с территорию/и Парковки подтверждается материалами видеонаблюдения, которое ведется на территории Геотермального курорта.

6.8. Потребитель при выезде оплачивает штраф на кассе Исполнителя и при выезде на КПП предоставляет сотрудникам КПП кассовый чек об оплате за причиненный вред.

6.9. Исполнитель имеет право принять решение о перемещении (удалении с территории Парковки) транспортных средств, размещенных с нарушением настоящих Правил, в том числе за счет их владельцев. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет владелец транспортного средства, допустивший нарушение настоящих Правил.

6.10. При утере Парковочного талона и/или Карточки выезда Потребитель обязан обратиться в кассу Исполнителя для его восстановления, при этом Потребитель оплачивает стоимость носителя по цене, утвержденной Исполнителем.

7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ГРУППАМ НАСЕЛЕНИЯ (ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ)

7.1. Лица с ограниченными возможностями здоровья пользуются парковочными местами на территории Геотермальный курорта бесплатно в специально отведенном для этого месте.

В целях реализации права на бесплатное использование места для парковки транспортное средство должно одновременно соответствовать следующим требованиям: 1) информация о транспортном средстве должна быть внесена в Федеральный реестр инвалидов; 2) на транспортном средстве должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид» установленного образца; 3) управляется инвалидом или перевозит инвалида и (или) ребенка-инвалида.

7.2. Для удобства лицо с ограниченными возможностями здоровья вправе припарковать своё транспортное средство на любом свободном парковочном месте Парковки.

7.3. Для реализации права на бесплатную парковку лицу с ограниченными возможностями здоровья необходимо сообщить сотруднику Исполнителя о наличии сведений о транспортном средстве в Федеральном реестре инвалидов, по факту проверки указанных сведений сотрудник Исполнителя выдает Карточку выезда.

7.4. При отсутствии транспортного средства в Федеральном реестре инвалидов, а также недоступности (неработоспособности) официального сайта Федерального реестра инвалидов для реализации права на бесплатную парковку обязательно предоставление оригинала документа, подтверждающего право на получение льготы.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящие правила вступают в силу с момента их утверждения и действуют до их отмены.

8.2. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно услуг Потребитель и Исполнитель должны стремиться к разрешению вопроса в досудебном порядке. Если проблема не может быть разрешена на месте, Потребитель должен изложить свои претензии в письменной форме с указанием ФИО, контактной информации и направить их по адресу: 357431, Ставропольский край, г. Железноводск, пос. Иноземцево, ул. Родниковая, 22, либо на официальный адрес эл. почты: ootermu@yandex.ru

8.3. Претензия Потребителя рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.

8.4. Потребитель обязан возместить ущерб/оплатить штраф в объеме и в сроки, указанные Исполнителем в соответствующем требовании (претензии).

8.5. Неурегулированные споры подлежат разрешению в судебном порядке.

8.6. Настоящие Правила размещаются на интернет-сайте <https://www.ital-term.ru/> и на информационных стойках Общества.